



Algemene voorwaarden

Door het geven van een opdracht zijn automatisch de algemene voorwaarden aanvaard.

Auteursrecht/portretrecht

Het **auteursrecht** van foto's ligt bij de fotograaf. Zo mag een derde nooit een foto publiceren zonder toestemming van de fotograaf en zonder erbij te vermelden wie de fotograaf is. Doorsturen van foto's aan commerciële partijen (bijvoorbeeld leveranciers) is niet toegestaan. Indien een dergelijke partij foto's wil gebruiken voor commerciële doeleinden, dient vooraf contact te worden opgenomen met de fotograaf. Bij niet-nakomen van deze voorwaarde komt de fotograaf een vergoeding toe van tenminste driemaal de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Het **portretrecht** ligt bij de geportretteerde. Deze geeft door het ondertekenen van de fotografie-overeenkomst toestemming aan de fotograaf om zijn/haar foto's te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik (website, social media, wedstrijden etc.) tenzij door de geportretteerde van te voren anders aangegeven.

Digitale bestanden

Digitale bestanden worden alleen in jpeg geleverd, overeenkomstig de opdracht in lage of hoge resolutie. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en bijgesneden. Als digitale bestanden elders worden afgedrukt, is Susan Haveman Fotografie niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

Copyright

Het is niet toegestaan beelden, teksten of cursusmateriaal van Susan Haveman Fotografie te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

Vergoeding

Indien geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, dan komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding in aanmerking. In geval van overmacht of falen van techniek is de fotograaf aansprakelijk voor niet meer dan de overeengekomen vergoeding.

Factuur & Betaling

Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Annulering

Annulering of verplaatsing van de overeengekomen datum van een fotoshoot kan kosteloos tot 1 week voor de afgesproken datum. Tot 48 uur voor de shoot wordt 50% van de sessiekosten in rekening gebracht. Bij een annulering binnen 48 uur voor de shoot wordt 75% van de sessiekosten in rekening gebracht.

Levering & Verzending

Voor levering van fotoproducten is de fotograaf afhankelijk van derden. De termijn hiervoor wordt in redelijkheid door de fotograaf vastgesteld. De verzendkosten van fotoproducten zijn voor rekening van de klant.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot drie maanden na dagtekening en inwisselbaar als betaling heeft plaatsgevonden. Cadeaubonnen worden niet voor geld ingewisseld. Het inwisselen van meerdere cadeaubonnen is mogelijk.

Cursus & Workshop

Betaling van de cursus of workshop dient 7 dagen voor aanvang van de cursus of workshop te zijn gedaan. Bij onvoldoende deelnemers of door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de cursusleider (bijvoorbeeld weersomstandigheden) kan een cursusdag worden verplaatst. Dit wordt zo snel mogelijk bekend gemaakt. In overleg is restitutie van het cursusgeld naar rato mogelijk. In geval van annulering door de klant bestaat **geen recht** op restitutie. Er bestaat evenmin recht op het inhalen van een les in een andere groep. Dit wordt in overleg met de klant uiteindelijk bepaald door de cursusleider.

Ruilen

Door de persoonlijke aard van de fotoproducten is het niet mogelijk eenmaal in bestelling genomen producten te ruilen of terug te brengen.

Klachten

Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de fotografische werken schriftelijk/per mail aan de fotograaf te worden medegedeeld. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

Aansprakelijkheid

De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde producten tenzij sprake is van nalatigheid door de fotograaf. De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het oorspronkelijke factuurbedrag. Alleen aangetekende en verzekerde zendingen kunnen bij schade worden geclaimd. Voor beschadigde zendingen per envelop kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld. Susan Haveman Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als digitale bestanden elders worden afgedrukt.

Deze algemene voorwaarden kunnen, zonder enige kennisgeving, worden aangepast.